



AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kundeninformationen

1) Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) der Storkower Fischgenossenschaft e.G. gelten für alle Anfragen, die ein Interessent hinsichtlich der von der Storkower Fischgenossenschaft e.G. in ihrer Webseite dargestellten Waren erhebt. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Interessenten widersprochen.

1.2. Interessent im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2) Vertragsschluss

2.1. Die auf der Webseite der Storkower Fischgenossenschaft e.G. enthaltenen Produktbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote dar, sondern dienen zur Abgabe eines Angebots durch den Interessenten.

2.2. Der Interessent kann das Angebot über das in die Webseite der Storkower Fischgenossenschaft e.G. integrierte Online-Anfrageformular abgeben, indem er das Formular mit seinen Adressdaten ausfüllt und die ausgewählten Waren und Mengen im Formular einträgt. Durch Klicken des den Anfragevorgang abschließenden Buttons gibt er sein Angebot ab. Der Kunde kann das Angebot auch telefonisch, per Fax, per E-Mail oder postalisch gegenüber der Storkower Fischgenossenschaft e.G. abgeben.

2.3. Die Storkower Fischgenossenschaft e.G. kann das Angebot des Interessenten innerhalb von fünf Tagen annehmen, indem sie eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine Auftragsbestätigung in Textform (Fax oder E-Mail) übermittelt, wobei insoweit der Zugang der Auftragsbestätigung beim Interessenten maßgeblich ist.

2.4. Die Frist zur Annahme des Angebots beginnt am Tag nach der Absendung des Angebots durch den Interessenten und endet mit dem Ablauf des fünften Tages, welcher auf die Absendung des Angebots folgt.

2.5. Nimmt die Storkower Fischgenossenschaft e.G. das Angebot des Interessenten innerhalb vorgenannter Frist nicht an, so gilt dies als Ablehnung des Angebots mit der Folge, dass der Interessent nicht mehr an seine Willenserklärung gebunden ist.

2.6. Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail statt. Der Interessent hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die von der Storkower Fischgenossenschaft e.G. versandten E-Mails empfangen werden können.

3) Widerrufsrecht

3.1. Ein grundsätzliches Widerrufsrecht steht den Interessenten innerhalb der fünftägigen Frist zur Annahme des Angebotes zu.

3.2. Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung der Storkower Fischgenossenschaft e.G.

3.3. Das Widerrufsrecht gilt nicht für Interessenten, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen

4) Preise und Zahlungsbedingungen

4.1. Bei den Produktbeschreibung der Storkower Fischgenossenschaft e.G. handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Gesamtpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden in der jeweiligen Produktbeschreibung gesondert angegeben.

4.2. Dem Interessenten steht keine Zahlungsmöglichkeit auf der Webseite zur Verfügung. Per E-Mail, Fax oder postalisch erhält er eine Auftragsbestätigung für das abgegebene Angebot mit Angabe der Zahlungs- und Liefermodalitäten.

4.3. Vorkasse ist vereinbart, die Zahlung ist sofort nach Vertragsabschluss fällig. Der Versand der Ware erfolgt nach Zahlungseingang.

5) Liefer- und Versandbedingungen

5.1. Die Lieferung von Waren erfolgt auf dem Versandweg an die vom Interessenten angegebene Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart ist.

5.2. Sendet das Transportunternehmen die versandte Ware an die Storkower Fischgenossenschaft e.G. zurück, da eine Zustellung nicht möglich war, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand. Dies gilt nicht, wenn der Kunde sein Widerrufsrecht wirksam ausübt hat.

5.3. Selbstabholung ist aus logistischen Gründen nicht möglich.

6) Mängelhaftung (Gewährleistung)

6.1. Ist die Ware mangelhaft, gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung.

6.2. Angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden sind beim Zusteller zu reklamieren und die Storkower Fischgenossenschaft e.G. hiervon in Kenntnis zu setzen.



AGB

7) Anwendbares Recht

7.1. Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

7.2. Ferner gilt diese Rechtswahl im Hinblick auf das gesetzliche Widerrufsrecht nicht bei Verbrauchern, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen.

8) Gerichtsstand

Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Geschäftssitz der Storkower Fischgenossenschaft e.G.

WIDERRUF

Widerrufsbelehrung & Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen Ihr Angebot zu widerrufen. Mit der Bezahlung der Rechnung (Vorkasse) lösen Sie allerdings einen verbindlichen Vertrag mit der Storkower Fischgenossenschaft e.G. aus, von dem Sie nicht ohne triftigen Grund zurücktreten können.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.



DATENSCHUTZ

Datenschutz

Wir freuen uns, dass Sie unsere Website besuchen und bedanken uns für Ihr Interesse! Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Nutzung unserer Website ist uns wichtig, bitte nehmen Sie daher die nachstehenden Informationen über den Umgang mit Ihren Daten zur Kenntnis:

1) Grundsätzliches zum Umgang mit personenbezogenen Daten

Sie können unsere Website besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Bei jedem Zugriff auf unsere Website werden Nutzungsdaten durch den jeweiligen Internetbrowser übermittelt und in Protokolldateien, den sogenannten Server-Logfiles, wie z.B. Datum und Uhrzeit des Abrufs, Name der aufgerufenen Seite, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider, gespeichert. Diese Daten können nicht einer bestimmten Person zugeordnet werden und dienen ausschließlich der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs unserer Website und der Verbesserung unseres Angebots.

Personenbezogene Daten werden erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen der Kontaktaufnahme mit uns von sich aus zur Abgabe eines Angebotes freiwillig mitteilen. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich. Wir speichern und verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Bearbeitung Ihres Angebotes, zur Beantwortung Ihres Anliegens bzw. für die Kontaktaufnahme und die damit verbundene technische Administration. Ihre Daten werden nach abschließender vollständiger Abwicklung mit Rücksicht auf steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen gesperrt und nach Ablauf dieser Fristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder eine gesetzlich erlaubte weitere Datenverwendung von unserer Seite vorbehalten wurde.

2) Weitergabe personenbezogener Daten zur Angebotsabwicklung

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden im Rahmen der Vertragsabwicklung an das mit der Lieferung beauftragte Transportunternehmen weitergegeben, soweit dies zur Lieferung der Ware erforderlich ist.

3) Cookies

Um die Nutzung bestimmter Funktionen der Website zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Einige davon werden nach dem Schließen Ihres Browsers wieder gelöscht. Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

4) Webanalyzedienst

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalyzedienst der Google Inc. („Google“), das eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternativ zum Browser-Plugin oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten klicken Sie bitte auf den folgenden Link, um ein Opt-Out-Cookie zu setzen, der die Erfassung durch Google Analytics innerhalb dieser Website zukünftig verhindert (dieses Opt-Out-Cookie funktioniert nur in diesem Browser und nur für diese Domain, löschen Sie Ihre Cookies in diesem Browser, müssen Sie diesen Link erneut klicken):

Google Analytics deaktivieren

Es wird darauf hingewiesen, dass diese Website Google Analytics mit der Erweiterung „_anonymizeIp()“ verwendet und daher IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen.

5) Ihre Rechte und Kontaktaufnahme

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Wenn Sie weitere Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte. Gleiches gilt für Auskünfte, Sperrung, Löschungs- und Berichtigungswünsche hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten sowie für Widerrufe erteilter Einwilligungen. Die Kontaktadresse finden Sie in unserem Impressum.



VERSAND

1. Lieferung: per Post

Unsere Versandarten

Standardversand per DHL	5,90 Euro (ab 75,00 Euro versandkostenfrei)	1-3 Werktage
Expressversand per GO	15,90 Euro	1 Werktag
Expressversand per GO (Samstagszustellung)	30,00 Euro	1 Werktag
Versand Europa	31,00 Euro	

2. So versenden wir unsere gekühlten Spezialitäten

1. Frische Ware über kurze Wege direkt aus unserer Manufaktur.

2. Direkter Kontakt – direkte Bearbeitung

Individuelle Wünsche oder Liefertermine können vereinbart werden.

3. Moderne Kühl- und Tiefkühllogistik

Alles wird sorgfältig in einer Styroporbox + Versandkarton verstaut.

Kühlpads oder Trockeneisbeutel sorgen 72 Stunden lang für eine lückenlose Kühlkette.

DHL und General Overnight holen mehrmals täglich ab.

So wird das Paket in 1 - 2 Werktagen ausgeliefert.

Kann die Annahme nicht gewährleistet werden, kann auch eine alternative Lieferadresse (Nachbar, Arbeitsstelle) vereinbart werden, oder Sie erteilen DHL im Vorfeld eine Abstellgenehmigung.

4. Schnell auspacken und weiterkühlen

Trockeneisbeutel mit Eis-Resten mit Handschuhen anfassen!

Wenn sich das Trockeneis verflüchtigt hat, Beutel in den Hausmüll geben.

3. Zahlungsarten

Wir vereinbaren Vorkasse

Sie überweisen den Gesamtbetrag nach Zustellung einer Rechnung.

Nach dem Geldeingang auf unser Konto versenden wir „postwendend“ die Ware an Sie.